



Agrupamento de Escolas Matilde Rosa Araújo

Relatório dos Questionários de Satisfação E@D

ANO LETIVO 2019-2020

Os questionários de Satisfação por inquérito foram aplicados a alunos, encarregados de educação na semana de 15 a 19 de junho de 2020.

Da análise dos resultados dos questionários de Satisfação E@D podemos concluir:

- Em relação ao **trabalho à distância**, os alunos que mais gostaram desta modalidade foram os do 1º ciclo (57%), seguidos dos alunos do 2º ciclo e do secundário (49 e 41%). Apenas 28% dos alunos do 3º ciclo gostaram desta modalidade de ensino. Relativamente aos encarregados de educação, 50% gostaram desta modalidade. Quanto aos professores, os que menos gostaram desta forma de trabalhar foram os dos 1º e 3º ciclos (29% e 39%), seguidos dos professores do secundário (44%). 50% dos professores do 2º ciclo gostaram desta modalidade de ensino.
- Em relação aos **horários**, quer os alunos, quer os encarregados de educação e professores do 2º, 3º ciclo e secundário gostaram dos horários de trabalho, oscilando entre 56% e 83%. Apenas 45% dos professores do 1º ciclo manifestaram concordância com os horários de trabalho com os alunos.
- Quanto à **quantidade de trabalhos**, os alunos do 1º ciclo consideraram que os professores não pediram muitos trabalhos, ao contrário dos alunos do 2º, 3º ciclo e secundário que consideraram que foram muitos os trabalhos pedidos. Os encarregados de educação dos alunos do 1º ciclo consideraram que não foram pedidos muitos trabalhos. Os do 2º ciclo consideraram o número de trabalhos pedidos razoáveis. Os do 3º ciclo e secundário (49% e 42%) consideraram muitos os trabalhos pedidos. Os professores de todos os ciclos consideraram não ter solicitado mais trabalhos do que o habitual, à exceção de 25% de professores no 2º ciclo.
- Relativamente às **dificuldades na realização dos trabalhos**, 49% dos alunos do ensino secundário e 40% do 3º ciclo tiveram dificuldades, ao contrário da opinião dos encarregados de educação. Os alunos do 1º e 2º ciclo não consideraram ter dificuldades, enquanto 40% dos encarregados de educação do 1º ciclo manifestaram que os seus educandos tiveram dificuldades na realização dos trabalhos e os do 2º ciclo concordam com os seus educandos. 49% e 40% dos alunos do ensino secundário e do 3º ciclo consideram que tiveram dificuldades, ao contrário da opinião dos respetivos encarregados de educação. Os professores de todos os ciclos de ensino consideram que os alunos manifestaram as suas dificuldades (variando entre os 79% no 2º ciclo e os 48% no 3º ciclo).
- Quanto ao **apoio às dúvidas**, os alunos, os encarregados de educação e os professores, de todos os ciclos, consideram que os professores apoiaram os alunos no esclarecimento às dúvidas.
- Relativamente à **aprendizagem no ensino a distância**, os alunos de todos os ciclos consideram que não aprendem melhor no E@D. Os encarregados de educação corroboram a mesma opinião. Os professores consideram que os alunos não aprendem melhor no E@D, à exceção de 50% dos professores do 2º ciclo que assinalaram a opção “não concordo nem discordo”.

- Quanto ao **meio facilitador da aprendizagem**, os alunos do 1º, 2º e 3º ciclo consideram que o meio mais facilitador da aprendizagem é a aula síncrona. Os alunos do secundário consideram a plataforma de aprendizagem Classroom o meio mais facilitador de aprendizagem. Os encarregados de educação e os professores consideram a aula síncrona como o meio mais facilitador de aprendizagem.
- Relativamente à **forma de contacto mais utilizada** pelos alunos para contactarem os professores, foi o Classroom. Os encarregados de educação do 1º e 2º ciclo referiram que o Classroom foi a forma de contacto mais utilizada pelos seus educandos, enquanto os do 3º ciclo referiram o classrrom e o email e os do ensino secundário utilizaram mais o email. Quanto aos professores, registaram que o meio mais utilizado pelos alunos para os contactarem foi o Classroom, nos 1º e 2º ciclos, o email no 3ºciclo e no secundário o Classroom e o email.
- Relativamente às **vantagens da modalidade de ensino à distância**, os alunos do 1º ciclo consideram como vantagens estar em casa e o uso de recursos digitais; os do 2º, 3º e ensino secundário consideram como vantagens os horários e o facto de estar em casa. Os encarregados de educação do 1º ciclo consideram como vantagens o uso de recursos digitais, os horários, assim como o facto de estar em casa. Os do 2ºciclo consideram este último aspeto, assim como os horários como principais vantagens. O mesmo consideram os do 3º ciclo que apontaram também o uso de recursos digitais como vantagens. No ensino secundário, os encarregados de educação referiram o facto de estar em casa e o uso de recursos digitais como principais vantagens. Os professores do 1º, 3º e ensino secundário consideram como principais vantagens, o uso de recursos digitais e mais autonomia. No 2ºciclo, os docentes consideram o uso de recursos digitais e os horários como principais vantagens.
- No **#Estudo em Casa**, a maioria dos alunos do 1º e 2º ciclo assiste às aulas da telescola. No 3º ciclo, 50% dos alunos nem sempre assistem às aulas da telescola. Os encarregados de educação dos alunos do 1º e 2º ciclo confirmam que os seus educandos assistem às aulas da telescola, ao contrário dos encarregados de educação do 3ºciclo que confirmam que os seus educandos nem sempre assistem a estas aulas. Os professores do 1º, 2º e 3º ciclo referiram que os alunos nem sempre acompanharam as aulas do #Estudo em Casa (53%, 68% e 71%, respetivamente).

15 de julho de 2020