

## RELATÓRIO DO OPERADOR

### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da

#### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Agrupamento de Escolas Matilde Rosa Araújo

#### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Agrupamento de Escolas Matilde Rosa Araújo  
R. de Matarraque 399,  
2785-696 São Domingos de Rana  
Telefone: 21 452 8340

#### 1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Hélia Rodrigues - Diretora  
dir.ebsmra@aemra.pt  
R. de Matarraque 399,  
2785-696 São Domingos de Rana  
Telefone: 21 452 8340

#### 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

##### Missão

O projeto educativo do nosso agrupamento centra-se na promoção do sucesso para todos, tornando os alunos cidadãos responsáveis e ativos, procurando dar visibilidade ao trabalho realizado, envolvendo um número crescente de parceiros e procedendo a uma avaliação permanente.

##### Visão

Pretendemos ser um agrupamento de referência e excelência para a comunidade, na medida em que o encaramos como um espaço privilegiado para o desenvolvimento da igualdade de oportunidades e da formação integral do aluno.

Os nossos desígnios são formar cidadãos:

- ✓ dotados de literacia cultural, científica e tecnológica;
- ✓ livres, autónomos, responsáveis e conscientes de si próprios e do mundo que os rodeia;

- ✓ capazes de lidar com as rápidas transformações do mundo actual;
- ✓ capazes de pensar de forma autónoma, critica e ao mesmo tempo criativa;
- ✓ preparados para uma aprendizagem constante permitindo o seu desenvolvimento pessoal e social;
- ✓ conhecedores dos princípios e valores fundamentais de um estado democrático;
- ✓ que valorizem a dignidade humana e o exercício de uma cidadania plena na sua diversidade cultural;
- ✓ que rejeite todas as formas de discriminação e exclusão social.

### Valores

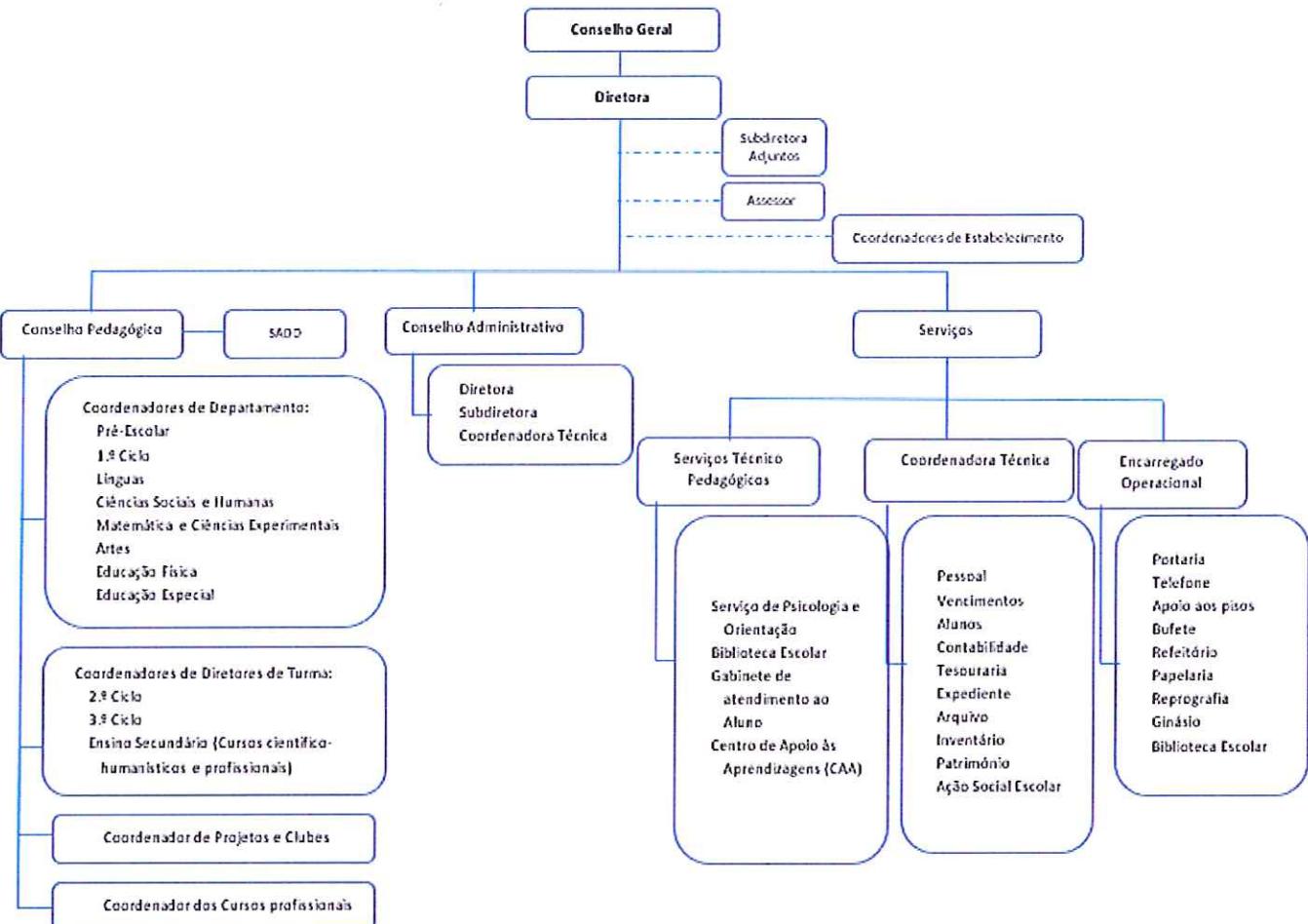
O agrupamento em particular e a comunidade educativa em geral, pretendem ver veiculados e defendidos pelas suas escolas os princípios gerais enunciados na Lei de Bases do Sistema Educativo e, em particular, o exposto no n.º 5, do art.º 2.º da Lei n.º 49/2005 de 30 de agosto, “A educação promove o desenvolvimento do espírito democrático e pluralista, respeitador dos alunos e das suas ideias, aberto ao diálogo e à livre troca de opiniões, formando cidadãos capazes de julgarem com espírito crítico e criativo o meio social em que se integram e de se empenharem na sua transformação progressiva”.

São valores estruturantes do agrupamento:

- ✓ A colaboração, a cooperação e o compromisso, como alicerces de uma cultura de responsabilidade partilhada por toda a comunidade educativa;
- ✓ O respeito pela individualidade de cada membro da comunidade e do seu direito à diferença;
- ✓ O reconhecimento do papel nuclear das famílias, como primeiros responsáveis pela educação dos seus educandos, promovendo a sua participação ativa na vida escolar;
- ✓ A solidariedade com a comunidade envolvente e a sociedade em geral, promovendo a construção de um mundo mais justo e fraterno;
- ✓ O respeito pelo ambiente e pelo mundo onde vivemos, promovendo uma cidadania responsável;
- ✓ A contribuição para um desenvolvimento sustentável assente numa ação para o desenvolvimento local numa perspetiva globalizante.

### 1.5 Inserir o organograma da instituição.

Educação e Aprendizagem



### 1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos/Formandos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2018/2019		2019/2020		2020/2021	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Profissional	Curso Técnico De Mecatrónica Automóvel	3	53	3	59	3	61
Profissional	Curso Programador Informático	-	-	1	13	1	10
Profissional	Curso Técnico De Eletrónica Médica	-	-	1	8	2	22

**1.7 Selecionar a situação da instituição face à implementação do sistema de garantia da qualidade:**

Criação de um sistema alinhado com o quadro EQAVET

X

Adaptação do sistema em uso ao quadro EQAVET

**1.8 Apresentar a listagem dos objetivos que a instituição definiu para o alinhamento com o Quadro EQAVET.**

- Aprofundar o conhecimento da escola, apurando “pontos fracos” e os “pontos fortes”, (funcionamento e gestão, desempenho dos órgãos de gestão e orientação educativa, práticas educativas e resultados escolares, relação com as famílias e o meio envolvente);
- Revelar a percepção das pessoas em relação à organização interna da escola;
- Mobilizar a comunidade educativa para a mudança;
- Desenvolver o sentido de autorresponsabilização;
- Conhecer o nível de satisfação da comunidade educativa;
- Fomentar práticas reflexivas, de cooperação e de concertação entre os vários intervenientes da comunidade educativa, tendo em vista a solução de problemas;
- Promover a melhoria da qualidade dos processos de ensino e de aprendizagem, da sua organização e dos seus níveis de eficiência e eficácia;
- Fomentar o sucesso educativo, continuando a promover uma cultura de qualidade da formação, exigência e responsabilidade na escola;
- Sensibilizar os vários intervenientes da comunidade educativa para a participação ativa e crítica no processo educativo, valorizando o seu papel neste processo;
- Promover uma cultura de melhoria continuada da organização, do funcionamento e dos resultados da Escola, bem como do seu Projeto Educativo.

**1.9 Preencher a tabela infra, indicando quando foram desenvolvidas as etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET.**

Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
Elaboração do Documento Base para o alinhamento	Maio 2021	Junho 2021
Elaboração do Plano de Ação para o alinhamento	Maio 2021	Junho 2021
Recolha de dados – Indicador 4a) Conclusão dos cursos	Julho 2021	Agosto 2024
Recolha de dados – Indicador 5a) Colocação dos diplomados	Setembro 2021	Agosto 2024
Recolha de dados – Indicador 6a) Ocupação dos diplomados	Setembro 2021	Agosto 2024
Recolha de dados – Indicador 6b3) Satisfação dos empregadores	Setembro 2021	Agosto 2024
Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão	Setembro 2021	Agosto 2024
Identificação das melhorias a introduzir na gestão da EFP	Setembro 2021	Agosto 2024
Elaboração do Relatório do Operador	Setembro 2021	Novembro 2021
Anexo 1 ao Relatório do Operador Plano de Melhoria	Setembro 2021	Novembro 2021
Anexo 2 ao Relatório do Operador – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET	Setembro 2021	Novembro 2021
<b>Observações</b>		

**1.10 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.**

- Manual da Qualidade (documento-base), alinhado com os princípios do Quadro EQAVET;
- Plano de Ação;
- Relatório do Operador, Plano de Melhoria e Fontes de Evidência;
- Projeto Educativo;
- Regulamento Interno;
- Plano de Atividades;
- Outros considerados relevantes.

A informação e documentos respeitantes à implementação do processo de certificação estão disponíveis no site do AEMRA em: [www.agmra.pt](http://www.agmra.pt).

## II. Gestão da oferta de EFP considerando os princípios EQAVET

### 2.1 Fase de Planeamento

Esta fase caracteriza-se pela definição de metas/objetivos e as ações a desenvolver, selecionando os indicadores fiáveis, adequados e mensuráveis e elabora-se um plano de ação.

As responsabilidades em matéria de gestão pedagógica e desenvolvimento da qualidade estão explicitamente atribuídas. No planeamento prevê um conjunto de momentos de auscultação de todos os seus stakeholders, o que torna todo o processo de definição de indicadores e objetivos num processo dinâmico, participativo e representativo de todos os stakeholders.

- Stakeholders Internos: alunos, docentes, diretores de curso, Direção, Biblioteca Escolar, SPO e pessoal não docente.
- Stakeholders Externos: empresas com as quais existem ou se estabelecem protocolos, Câmara Municipal, Juntas de Freguesia, Pais/EE, e outras entidades que se considere relevante

A atribuição clara de responsabilidades aos diferentes stakeholders é fundamental para se alcançar os objetivos propostos. Assim, cada interveniente deve ter a noção do seu papel e das metas concretas que ele envolve, para que seja co-responsável no processo educativo.

É em sede de reunião que são discutidos os resultados alcançados e debatidos os objetivos futuros, utilizando-se estes momentos para auscultar todos os interessados relativamente à estratégia futura. Daqui decorre a definição das metas essenciais ao Plano de Melhoria. O Plano de Melhoria é um instrumento participativo, cuja definição e construção parte do contributo ativo de todos os stakeholders anteriormente identificados. Estrategicamente, procura-se que o Plano de Melhoria vá ao encontro dos desejos e necessidades de todos os stakeholders.

### 2.2 Fase de Implementação

O Plano de Ação foi discutido de forma alargada (stakeholders internos e externos) e executam-se as atividades conforme o mesmo e os recursos humanos e materiais são eficazmente atribuídos tendo em conta os objetivos e metas fixados.

No contexto de um processo de melhoria contínua, o Plano de Melhoria tem como objetivo essencial

a definição de medidas a implementar tendo em vista a evolução positiva dos resultados até então obtidos, em todos os indicadores.

O Plano de Melhoria assume-se como um projeto que reúne todas as informações sobre os objetivos pretendidos, desde as atividades para o concretizar, aos agentes de operacionalização, não esquecendo os indicadores de resultado e de monitorização. Esta ferramenta permite que todas as decisões sejam ponderadas e analisadas antes de serem colocadas em prática, garantindo uma maior assertividade e antecipação de eventuais constrangimentos. Deste modo, o Plano de Melhoria torna-se vital para alcançar soluções a curto e médio prazo.

A sua monitorização possibilita a reflexão e gestão democrática do mesmo, em consonância com o projeto educativo. A principal estratégia é planejar, executar, monitorizar e avaliar os desvios identificados a partir do diagnóstico da qualidade da formação. Só refletindo sobre estes pressupostos se pode reestruturar, melhorar e avançar.

Nesse sentido, o planeamento de objetivos, metas, ações e resultados esperados resultará da contribuição de todos os stakeholders. O acompanhamento contínuo dos indicadores poderá, eventualmente, detetar a necessidade de ajustamento do plano de melhoria para que sejam alcançados os objetivos definidos. O SGQ prevê, ainda, a possibilidade de ajuste dos objetivos definidos, aquando dos momentos de monitorização dos indicadores (ou seja, sempre que tal se revele pertinente).

### **2.3 Fase de Avaliação**

Nesta fase monitorizam-se e avaliam-se periodicamente os resultados, bem como os processos e resultados, confrontando-os com o planeado, através dos indicadores estabelecidos, objetivos, especificações e estado desejado. Verifica-se o cumprimento de metas e acompanham-se os indicadores de resultados, consolidando as informações, produzindo relatórios de avaliação da ação. Efetuada regularmente, esta avaliação é realizada internamente pela Equipa de Autoavaliação e por equipas externas e pode adotar diferentes formas: questionários, análise SWOT, entre outras.

A responsabilidade de recolha e pré-análise de cada um dos indicadores recaí sobre diferentes estruturas, de acordo com as funções específicas que lhes estão atribuídas, sendo que cada uma deve recolher, analisar e preparar toda a informação necessária para apresentar/discutir nas reuniões de Equipa de Autoavaliação. Esta equipa, constituída por elementos representantes de toda a estrutura escolar, reúne com uma periodicidade preferencialmente trimestral. Nestas reuniões, os resultados são analisados conjuntamente e são definidas as medidas a implementar para corrigir possíveis

desvios.

A estratégia definida nas reuniões da Equipa de Autoavaliação é partilhada com toda a comunidade educativa. As reuniões da Equipa de Autoavaliação funcionam como momentos de monitorização, permitindo uma leitura e análise macro dos resultados obtidos e dando origem à definição posterior de uma estratégia global, que será integrada no Plano de Melhoria, documento em constante evolução.

#### **2.4 Fase de Revisão**

São recolhidas informações dos formandos e dos docentes e utilizadas na redefinição de novas ações.

Os resultados da avaliação, permitem a identificação de fragilidades. São desenvolvidos procedimentos para atingir os resultados ainda não alcançados, e/ou estabelecer novos objetivos. Anualmente é elaborado o Relatório com o ponto da situação relativamente aos indicadores e o Plano de Melhoria que é apresentado e aprovado em Conselho Pedagógico e Conselho Geral. Desta forma, a revisão de estratégias tendo em vista a melhoria do sucesso educativo estará sempre presente na rotina dinâmica da comunidade educativa.

Os relatórios de avaliação são divulgados junto de todos os stakeholders.

### III. Áreas de melhoria na gestão da oferta de EFP

**Apresentar o Plano de Melhoria, através do preenchimento do Anexo 1 ao presente relatório.**

O Plano de Melhoria tem como objetivo o fortalecimento e/ou a alteração de procedimentos, como resposta às áreas destacadas no âmbito da análise dos indicadores. Este plano pretende ser um compromisso com um processo de melhoria, definindo as condições objetivas sobre a forma como essa melhoria será alcançada.

### IV. Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

**Enumerar os documentos e os critérios que evidenciam, através do preenchimento do Anexo 2 ao presente relatório.**

Os documentos e critérios que evidenciam o cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET são apresentados no Anexo 2 ao presente relatório.

### V. Conclusão

**Apresentar as mudanças resultantes do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET na gestão da melhoria contínua da oferta de EFP.**

Considerando o histórico de resultados de que dispõe, em que já se conseguem entrever, algumas tendências positivas em quase todos os resultados obtidos, o Agrupamento tem a convicção de que as estratégias definidas em direção à qualidade foram as mais adequadas. O caminho traçado ao longo dos anos, e reforçado com o alinhamento ao referencial de qualidade EQAVET tem ajudado, igualmente, a perceber onde estão os seus pontos fracos e a identificar ações corretivas sustentadas. Ao nível da planificação e execução da oferta formativa, tem-se constatado uma maior proximidade entre os formandos e o mercado de trabalho, tida em conta logo na definição da rede escolar, e evidenciada pela crescente procura de entidades externas para oferta de Formação em Contexto de Trabalho.

O ano letivo transato, mercê da situação de pandemia que se atravessa, trouxe uma realidade nova ao Agrupamento: o ensino à distância. Contudo, nos cursos profissionais, continuou a realizar-se a RO/ Agrupamento de Escolas Matilde Rosa Araújo

Formação em Contexto de Trabalho, presencialmente.

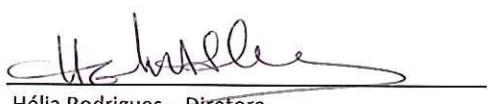
Todos estes processos fortalecem a convicção da assertividade das práticas implementadas no Agrupamento e da importância do alinhamento das mesmas com referenciais de qualidade que as validem, através de processos que auxiliem a sua correta e coerente monitorização.

Complementar e internamente, tem vindo a ser possível sistematizar cada vez mais metodologias e a clarificar responsabilidades na execução dos procedimentos gerais e procedimentos específicos. Há, igualmente, percepção cada vez mais clara, que a Qualidade pode contribuir para o incremento da eficiência interna, oportunidade de crescimento e maior agilidade na gestão da mudança organizacional.

---

---

### Os Relatores



Hélia Rodrigues – Diretora



Isabel Montanha, Coordenadora da equipa de implementação do SGQ

(São Domingos de Rana, 12 de novembro 2021)

### DOCUMENTOS ANEXOS

Anexo 1 – Plano de Melhoria

Anexo 2 – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

## Anexo 1 Plano de Melhoria

### 1. Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET / práticas de gestão que sustentam o presente Plano de Melhoria

- Indicador EQAVET 4a – Conclusão dos cursos (no tempo previsto ou após / desistências / não aprovações);
- Indicador EQAVET 5a – Colocação dos diplomados (a trabalhar / à procura de emprego / em estágios profissionais / em prosseguimento de estudos / outras situações / situação desconhecida);
- Indicador EQAVET 6a – Ocupação dos diplomados (profissões relacionadas com o curso/AEF e profissões não relacionadas);
- Indicador EQAVET 6b3 – Satisfação dos empregadores com as competências dos diplomados empregados (competências técnicas inerentes ao posto de trabalho / planeamento e organização / responsabilidade e autonomia / comunicação e relação interpessoais / trabalho em equipa).

Existe a preocupação constante de prestar um serviço educativo de qualidade em todas as modalidades de oferta formativa que coloca à disposição dos seus alunos. Esta qualidade pode ser monitorizada através do cumprimento de metas, objetivos e atividades definidos no seu Projeto Educativo.

A taxa de conclusão dos formandos que têm frequentado Cursos Profissionais no Agrupamento, desde o ciclo 2015-2018 até ao ciclo 2017-2020 tem vindo a aumentar (de 48% para 68%), sendo esta informação monitorizada no final de cada Curso, através da análise das pautas de avaliação, e registada em ata nas reuniões de Conselho de Turma. Esta informação é, também, aferida pelos Serviços Administrativos.

A taxa de colocação destes formandos no mercado de trabalho, ou em instituições do Ensino Superior, após a conclusão dos Cursos, tem sido apurada, não só pelos Serviços Administrativos e pelo Coordenador de Curso, no primeiro caso, como através da análise dos dados divulgados pelo Portal Infoescolas, no segundo. O apuramento destas informações é feito no final de cada Curso.

Não tem sido prática da escola a avaliação da satisfação dos empregadores face aos formandos que integraram nos seus quadros, nomeadamente nas cinco dimensões sugeridas (Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho; Planeamento e organização; Responsabilidade e autonomia; Comunicação e relação interpessoais; e Trabalho em equipa).



## 2. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar, tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Aumentar o sucesso dos Cursos	O1	Redução da taxa de desistência dos Cursos Profissionais
		O2	Reducir a percentagem de faltas injustificadas
AM2	Colocação Após o Curso	O3	Promover a intervenção escolar dos País / EE
		O4	Redução da taxa de Não Aprovação
AM3	Comunicação com os stakeholders	O5	Reforçar as redes e as parcerias com as empresas da região, intensificando as dinâmicas de trabalho colaborativo escola-meio;
		O6	Auscultar as entidades que recebem os alunos em FCT
AM4	Satisfação dos empregadores	O7	Auscultar as empresas ou outras entidades empregadoras e entidades parceiras
		O8	Potenciar a empregabilidade do aluno através da adequação do perfil de competências do aluno às características do local de estágio
		O9	Atualizar constantemente os conhecimentos técnicos ministrados e desenvolver nos alunos
		O10	Monitorizar a utilização das competências adquiridas no local de trabalho pelos alunos dos cursos profissionais
		O11	Auscultar as entidades que recebem os alunos em FCT

### 3. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar, tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
	A1	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Identificação e registo de elementos de risco (módulos em atraso, falta de assiduidade, registo de ocorrências disciplinares, situação socioeconómica)</li> <li>2. Acompanhamento das situações sinalizadas pelo D.T</li> <li>3. Realização de reuniões com os País/EE</li> <li>4. Encaminhamento e intervenção da CPCJ</li> </ul>	Setembro/21	Agosto/24
	A2	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Registos de assiduidade efetuados</li> <li>2. Contacto com os Encarregados de Educação quando o aluno atinge 50% e/ou 100% das faltas injustificadas permitidas em RI</li> <li>3. Envio aos Encarregados de Educação por correio/e-mail o relatório de faltas dos alunos</li> <li>4. Intervenção rápida do Diretor de Turma, no caso deste assim o entender, da CPCJ.</li> <li>5. Promoção de aulas mais atrativas através da utilização de metodologias pedagógicas ativas que envolvam os alunos</li> </ul>	Setembro/21	Agosto/24
AM1	A3	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Reuniões semestrais de entrega de avaliações: momento privilegiado de relacionamento com os País/Encarregados de Educação</li> <li>2. Introdução do sistema de aviso diário das ausências dos alunos através de SMS</li> <li>3. Estabelecimento, sempre que necessário, de contactos telefónicos ou reuniões com os País/Encarregados de Educação, registando cada contacto</li> <li>4. Flexibilidade no horário de atendimento aos País/Encarregados de Educação</li> <li>5. Realização anual de, pelo menos, 2 eventos da Escola que sejam abertos e/ou direcionados à participação dos País/Encarregados de Educação</li> </ul>	Setembro/21	Agosto/24
	A4	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Realização dos momentos de avaliação e recuperação modular necessários, de acordo com o estipulado no Regulamento Interno e Regulamento dos Cursos Profissionais</li> <li>2. Planificação das aprendizagens de acordo com o ritmo individual e estilos de aprendizagem dos alunos (diferenciada pedagógica)</li> <li>3. Promoção do desenvolvimento de competências transversais através da realização de atividades multidisciplinares</li> <li>4. Disponibilizar aulas de apoio e acompanhamento aos alunos com dificuldades</li> <li>5. Promoção da formação periódica dos docentes</li> </ul>	Setembro/21	Agosto/24

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
	A5	1. Promover a adequação do perfil do aluno aos locais de estágio 2. Reforço dos contactos dos alunos com as entidades empregadoras da região	Setembro/21	Agosto/24
	A6	1. Promover o contacto precoce dos alunos com as entidades empregadoras da região	Setembro/21	Agosto/24
AM2	A7	1. Avaliação vocacional do aluno para a integração no ensino superior	Setembro/21	Agosto/24
	A8	1. Realização de convites a empresários e especialistas de diversas áreas de formação para fazer sessões técnicas e aulas na escola 2. Organização de visitas de estudo às empresas 3. Estabelecimento de novas parcerias com empresas	Setembro/21	Agosto/24
	A9	1. Análise das avaliações constantes do modelo de avaliação de estágio preenchido pela entidade de FCT 2. Recolha das sugestões dos parceiros tendentes à melhoria contínua da performance dos alunos em sede de FCT	Setembro/21	Agosto/24
	A10	1. Reforço dos contactos com as entidades parceiras no sentido de obter um feedback constante sobre as necessidades de formação, dotando os alunos de competências técnicas capazes de responder a essas necessidades 2. Análise das avaliações de FCT oriundas das entidades de acolhimento e daí retirar conclusões que permitam uma melhoria contínua da qualidade da formação	Setembro/21	Agosto/24
AM3	A11	1. Manter/intensificar contacto com as entidades parceiras no sentido de aferir a sua intenção de contratar novos colaboradores 2. Análise das avaliações de FCT e daí retirar conclusões em nome de uma melhoria contínua	Setembro/21	Agosto/24
	A12	1. Recolha das sugestões e/ou recomendações feitas pelas empresas, quer aquando da realização da FCT quer enquanto membros do Conselho Geral 2. Elaboração dos CV (digital - LinkedIn e/ou Europass), cartas de apresentação em português (no âmbito da disciplina de Área de Integração) e em Inglês (acompanhado na própria disciplina) por parte de todos os alunos finalistas	Setembro/21	Agosto/24
AM4			Setembro/21	Agosto/24

#### 4. Mecanismos previstos para monitorização do Plano de Melhoria

Cabe ao Conselho de Turma (CT), através do DT e do DC, recolher as informações / dados necessários para a monitorização dos indicadores e ações definidas no Plano de Melhoria.

A equipa de AA analisará os dados, no final de cada semestre e no final do ano letivo, elaborando um relatório onde deverão constar, entre outros, os seguintes pontos: objetivos / metas alcançadas / desvios observados, alterações ao Plano de Ação de Melhoria que foram sendo introduzidas, constrangimentos verificados e melhorias concretas verificadas. Este será apresentado ao CT de cada curso profissional e ao Conselho Pedagógico (CP), que definirá as metas para o ano letivo seguinte, submetendo-as à aprovação do Conselho Geral (CG).

As considerações finais devem ser remetidas/ Comunicadas à SGQ a fim de serem tomadas em apreciação nas estratégias de melhoria da qualidade.

#### 5. Formas previstas para divulgação do Plano de Melhoria

Tem sido realizada, anualmente, a “Quinzena de Orientação, Ensino e Formação Profissional”, promovida pela Câmara Municipal de Cascais, onde são divulgados os cursos profissionais de todos os agrupamentos do Concelho. O Agrupamento de Escolas Matilde Rosa Araújo divulga, neste evento, a realidade de cada curso profissional com a participação direta de alunos, docentes, formadores e stakeholders, em videoconferência com encarregados de educação e alunos interessados na sua frequência.

O serviço de psicologia da escola sede, na sua vertente de orientação vocacional e profissional, colabora na divulgação dos cursos profissionais, no aconselhamento e orientação dos alunos.

Os cursos profissionais são ainda divulgados no site do Agrupamento e nas suas redes sociais.

#### 6. Observações (caso aplicável)



1

## Os Relatores

Hélia Rodrigues  
Hélia Rodrigues – Diretora

Isabel Montanha  
Isabel Montanha - Coordenadora da equipa de implementação do SQQ

(São Domingos de Rana, 12 de novembro 2021)

## Anexo 2 - Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

### Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de verificação de conformidade EQAVET (Cf. Anexo C – Doc's partilhados pela ANQEP)

N.º do Documento	Designação	Autoria	Documento	Código dos focos de observação evidenciados
1	Documento Base EQAVET	Agrupamento de Escolas	www.agmra.pt	C1P1 a C1P4; C211 a C213; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3.
2	Plano Ação EQAVET	Agrupamento de Escolas	www.agmra.pt	C1P1; C1P3; C1P4; CGT3
3	Projeto Educativo (PE)	Agrupamento de Escolas	www.agmra.pt	C1P1; C1P3; C1P4; CST1
4	Regulamento Interno	Agrupamento de Escolas	www.agmra.pt	C1P1; C3A2
5	Plano Anual Atividades	Agrupamento de Escolas	Inovar	C1P1; C1P3; C3A2; CST1
6	Registos SPO sobre orientação vocacional	Agrupamento de Escolas	Divulgação interna	C1P1; C3A3
7	Atas Conselho Geral	Agrupamento de Escolas	Divulgação interna	C1P2; C1P4; C3A4
8	Atas Conselho Pedagógico	Agrupamento de Escolas	Divulgação interna	C1P2; C1P4; C3A3; C3A4
9	Protocolos (empresários, instituições públicas, instituições privadas)	Agrupamento de Escolas	Documentos internos	C211
10	Registos de atividades desenvolvidas pelas empresas / organizações locais no Agrupamento	Agrupamento de Escolas	Documentos internos	C211
11	Registos Atividades desenvolvidas pelo Agrupamento nas empresas / organizações	Agrupamento de Escolas	Documentos internos	C211
12	Relatórios de participação dos alunos em projetos/concursos	Agrupamento de Escolas	Documentos internos	C212
13	Relatórios das visitas de estudo realizadas	Agrupamento de Escolas	Documentos internos	C212

## Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de verificação de conformidade EQAVET

(Cf. Anexo C – Doc's partilhados pela ANQEP)

14	Levantamento das necessidades formativas do Agrupamento	Agrupamento de Escolas	Documentos internos	C2 3
15	Plano de formação do Agrupamento	Agrupamento de Escolas	www.agmra.pt	C2 3
16	Avaliação do Plano de formação	Agrupamento de Escolas	Documentos internos	C2 3
17	Atas Conselho Turma	Agrupamento de Escolas	Documentos internos	C3A1; C3A2; C3A3; C3A4; C4R1; C4R2
18	Relatórios Avaliação Interna	Agrupamento de Escolas	www.agmra.pt	C3A1; C3A2; C3A3; C4R1; C6T1; C6T2
19	Divulgação da oferta formativa	Agrupamento de Escolas	Divulgação interna www.agmra.pt	C1P3

## Observações

## Os Relatores

Hélia Rodrigues – Diretora

Isabel Montanha – Coordenadora da equipa de implementação do SGQ

(São Domingos de Rana, 12 de novembro 2021)  
RO/ Agrupamento de Escolas Matilde Rosa Araújo